

Fragen und Antworten (FAQ) **CD-Version „PRAXIS-Handbuch & Navigator2011“**

Was wird bei der Installation der CD „PRAXIS-Handbuch & Navigator 2011“ installiert?

Die Installationsroutine der CD installiert zwei Teilkomponenten:

- Zum einen das **PRAXIS-Handbuch** als eine passive Sammlung von Dokumenten. Hierauf verweist das Symbol „PRAXIS-Handbuch“ auf Ihrem Desktop, weiterhin erreichen Sie das PRAXIS-Handbuch auch aus der Startseite des Navigators.
- Daneben wird der **Navigator** als aktive Anwendung installiert. Hierauf verweist das Symbol „Navigator“ auf Ihrem Desktop.

*Wo finde ich den **Navigator** nach der Installation auf meinem Computer?*

Der Navigator befindet sich in dem von Ihnen bei der Installation angegebenen Verzeichnis. Wenn Sie nichts angeben so befindet es sich unter C:\LZK_BW\Navigator\. Hierin befindet sich die ausführbare Datei „Navigator.exe“. Sollten Sie keine Verknüpfung auf Ihrem Desktop finden so können Sie diese Datei mit „Senden an“ und „Desktop (Verknüpfung erstellen)“ anlegen und in „Navigator“ umbenennen.

*Wo finde ich das **PRAXIS-Handbuch** nach der Installation auf meinem Computer?*

Das PRAXIS-Handbuch befindet sich in dem von Ihnen bei der Installation angegebenen Verzeichnis. Wenn Sie nichts angeben so befindet es sich unter C:\LZK_BW\Navigator\CD\. Hierin befindet sich auch die Startseite „index.html“. Sollten Sie keine Verknüpfung auf Ihrem Desktop finden so können Sie diese Datei mit „Senden an“ und „Desktop (Verknüpfung erstellen)“ anlegen und in „PRAXIS-Handbuch“ umbenennen. Als Symbol können Sie „lzk.ico“ verwenden.

*Kann ich das **PRAXIS-Handbuch** und den **Navigator** auch an einen anderen Ort installieren?*

Sie können die gesamte CD mit PRAXIS-Handbuch und Navigator auch an einen anderen Ort installieren, so z. B. eine externe Festplatte oder einen USB-Stick. Auch Serverlaufwerke zum gemeinsamen Zugriff sind möglich. Beachten Sie jedoch, dass zum Start des PRAXIS-Handbuches und des Navigators der Speicherort verfügbar – sprich angeschlossen bzw. freigegeben - sein muss.

- Das PRAXIS-Handbuch ist eine reine Dokumentensammlung von HTML-, PDF- und WORD-Dokumenten und kann von mehreren Benutzern gleichzeitig genutzt werden. Sie kann auch beliebig kopiert werden sofern die Verzeichnisstruktur beibehalten wird.
- Der Navigator ist ein eigenständiges Programm und kann zwar von verschiedenen Orten aus gestartet werden, jedoch nicht gleichzeitig. Ansonsten überschreibt der letzte Benutzer die Daten der Anderen.

*Nach der Installation ist kein **PRAXIS-Handbuch** oder **Navigator** vorhanden.*

Abhängig von der Rechteverwaltung Ihres Computers kann es vorkommen, dass bei der Installation die Verknüpfungen auf dem Desktop und der Programmeintrag „Landeszahnärztekammer Baden-Württemberg“ unter "Alle Programme" nicht erscheint. Sie müssen dann die Installation mit Administrationsrechten erneut durchführen, das Entfernen der vorherigen Installation ist nicht erforderlich. Öffnen Sie hierzu die Inhaltsanzeige der CD und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf "Start.exe". Es öffnet sich ein Kontextfenster in welchem Sie „Als Administrator ausführen“ auswählen. Eventuell werden Sie zur Eingabe des Passwortes Ihres Computers aufgefordert. Danach beginnt die Installation erneut wie vorab beschrieben.

Update ohne Internetzugang.

Für das Herunterladen des Updates benötigen Sie einen Zugang zum Internet. Durch klicken auf den Button „Update“ im PRAXIS-Handbuch wird die Updateseite der Kammer aufgerufen und das Update zum Herunterladen angeboten:

<http://www.lzkbw.de/PHBUpdate/>

Sie können die Datei auch von einem anderen Arbeitsplatz aus herunterladen und mittels eines Speichermediums (CD oder USB-Stick) auf dem gewünschten Arbeitsplatz ausführen.

Auf der Updateseite wird die Version 2 angezeigt.

Handelt es sich auch wirklich um das PRAXIS-Handbuch oder um ein anderes Handbuch wie z. B. das GOZ-88-Handbuch? Letzteres bietet ebenfalls ein Update „Update 2 vom 31.03.2011“ mit dem Namen GOZHB_Update2.exe.

Update von früheren Versionen (vor 2011)

Es muss das PRAXIS-HANDBUCH in der Version 2011 installiert sein. Falls eine ältere Version installiert ist, so müssen Sie die Version 2011 von der CD installieren und die Angaben zur Übernahme der Daten aus dem alten Navigator beachten. Die Daten des Navigators vorheriger Versionen werden übernommen, außer den gesplitteten Fragen (Infos über „gesplittete Fragen“ erhalten Sie über die Anwahl des Buttons „News“ auf der Startseite des PRAXIS-Handbuches). Diese müssen von Hand neu eingegeben werden, daher eventuell vorab notieren.

Nach dem Update ist noch immer die ältere Version vorhanden.

Bei geöffnetem Web-Browser kann es vorkommen dass dieser die angezeigte Seite puffert (Cache) und beim erneuten Aufruf dann nicht wirklich neu lädt. Löschen Sie daher die temporären Daten Ihres Browsers, beenden Sie den Browser und starten Sie das PRAXIS-Handbuch erneut.

Falls dies nicht die Ursache ist, so prüfen Sie, ob die richtige Startseite aufgerufen wird. Das Verknüpfungssymbol „PRAXIS-Handbuch“ auf dem Desktop bzw. im Startmenu sollte im Web-Browser die Datei „index.html“ im Unterverzeichnis „...\Navigator\CD“ des Installationsverzeichnisses anzeigen. Das Installationsverzeichnis ist abhängig vom bei der Installation der CD angegebenen Pfad, als Standard lautet dieser „C:\LZK_BW\Navigator\CD\index.html“.

Diese Startseite sollte beim Aufruf rechts oben den Text „Version 2011 -Update x- Stand: xx.xx.xxxx“ mit der aktuellen Version anzeigen. Wird hier eine ältere Version angezeigt, so wurde das Update nicht oder an einem anderen Ort als das Original installiert. Beispiele für falsche Pfade wären z.B.

„C:\LZK_BW\Navigator\Navigator\CD\index.html“ oder „C:\users\...\Navigator\CD\index.html“.

Zur Abhilfe sollte das Update erneut im korrekten Pfad installieren werden

Bei weiteren Fragen und Anregungen wenden Sie sich bitte an:

Landes Zahnärztekammer Baden-Württemberg
Albstadtweg 9
70567 Stuttgart

Tel: 0711 22845-0
Fax: 0711 22845-40
E-Mail: info@lzk-bw.de