



# Bedienungsanleitung für das

# PRAXIS-Handbuch & Navigator der Landeszahnärztekammer Baden-Württemberg





Körperschaft des öffentlichen Rechts

### Starten des PRAXIS-Handbuchs

Nach der Installation erfolgt der Programmaufruf unter Windows über "Start/ Programme/ Landeszahnärztekammer Baden-Württemberg/ PRAXIS-Handbuch" bzw. über das Symbol in der Schnellstartleiste oder auf Ihrem Desktop (Schaltfläche "Navigator 2018"). Nach Doppelklick auf die Schaltfläche "Navigator 2018" auf dem Desktop erscheint die folgende Startseite des Programmes. Durch Anklicken der Schaltfläche "PRAXIS-Handbuch (Aktuelle Online Version)" gelangen Sie direkt in die aktuelle Online-Version des PRAXIS-Handbuchs auf der Homepage der LZK BW. Durch Anklicken der Schaltfläche "PRAXIS-Handbuch (CD-Version)" gelangen Sie direkt in die upgedatete CD-Version des PRAXIS-Handbuchs.



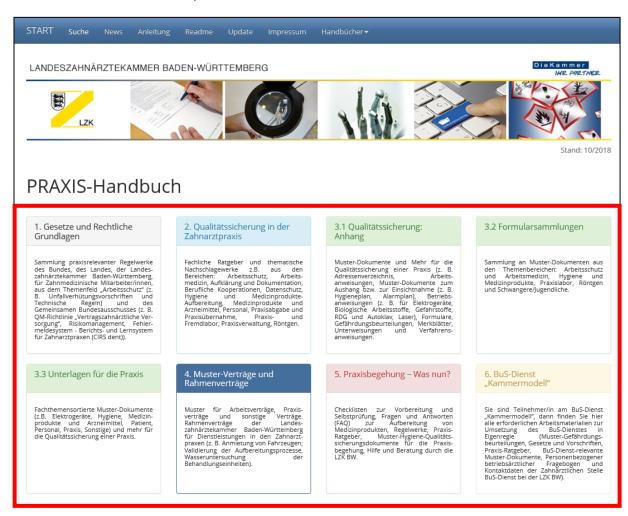




Körperschaft des öffentlichen Rechts

### Bedienung der Startseite des PRAXIS-Handbuchs

Die Handbücher des PRAXIS-Handbuchs aktivieren Sie durch Anklicken der entsprechenden Schaltfläche, dadurch gelangen Sie in das Ordnerverzeichnis des entsprechenden Handbuchs.



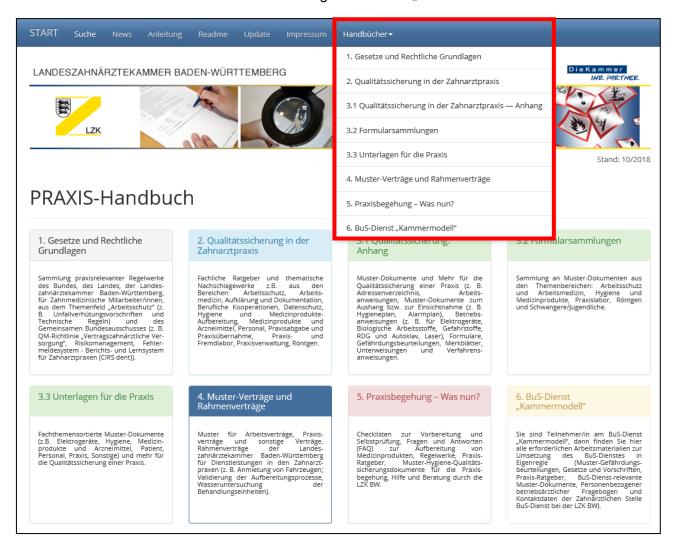




Körperschaft des öffentlichen Rechts

### Bedienung der Startseite des PRAXIS-Handbuchs

Die einzelnen Handbücher des PRAXIS-Handbuchs können Sie durch direkte Anwahl der Schaltfläche oder alternativ durch die unten abgebildete Box "Handbücher" anwählen.







Körperschaft des öffentlichen Rechts

### Menüleiste auf der Startseite

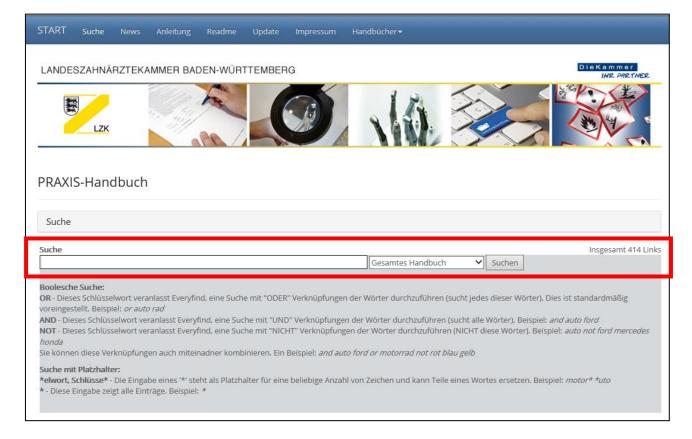
Im oberen Bereich der Startseite finden Sie eine zusätzliche Auswahl an Schaltflächen:



### Schaltfläche "Suche":



Hier finden Sie eine Eingabemaske zur Suche nach Schlüsselwörtern innerhalb des "Gesamten Handbuchs" bzw. in einem "einzeln ausgewählten Handbuch" (z. B. Qualitätssicherung - Anhang):



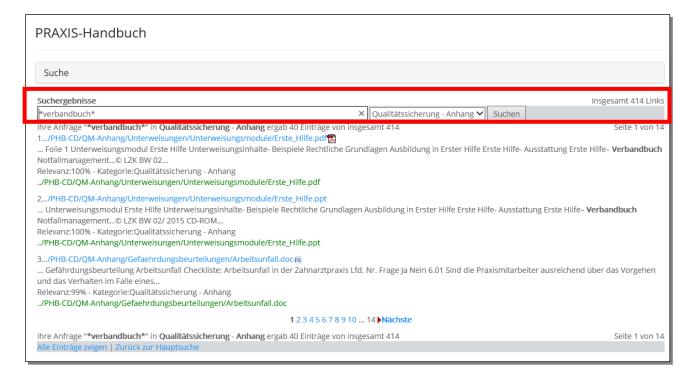




Körperschaft des öffentlichen Rechts

### Schaltfläche "Suche":

Als Ergebnis erhalten Sie eine Auflistung der gefundenen Dokumente in Form eines Links sowie einen kurzen Textauszug aus der Fundstelle:



Beachten Sie, dass für die Suche "Java-Script" in Ihrem Browser aktiviert sein muss. Der Internet Explorer zeigt Ihnen oben in einer gelben Leiste an sobald Java Script verwendet werden soll. Klicken Sie dort die rechte Maustaste und wählen Sie den Menüpunkt "Geblockte Inhalte zulassen". Sie können auch die dauerhafte Ausführung von Scripten zulassen. Hierzu öffnen Sie im Internet Explorer die Menüpunkte *Extras*, dann *Internetoptionen* und *Erweitert*. Unter *Sicherheit* finden Sie "Ausführung aktiver Inhalte in Dateien auf dem lokalen Computer zulassen", hier setzen Sie durch Anklicken einen Haken.





### Schaltfläche "News":

Hier finden Sie eine Auflistung aller Neuerungen und Änderungen der Updates der CD-Version des PRAXIS-Handbuchs.

### Schaltfläche "Anleitung":

In diesem Dokument befinden Sie sich momentan.

### Schaltfläche "Readme":

Hier finden Sie Information über die Änderungen und Neuerungen im Zuge der Neukonzeption des "PRAXIS-Handbuchs" der LZK BW.

### Schaltfläche "Update":

Von hier aus gelangen Sie in den Updatebereich der CD-Version des PRAXIS-Handbuchs. Hier können Sie die regelmäßig veröffentlichten Updates als gepackte Datei zur manuellen Installation herunterladen und anschließend auf Ihrem System entpacken. Hierzu muss eine aktive Internetverbindung bestehen.

Sie werden über das Rundschreiben ihrer Bezirkszahnärztekammer informiert, wenn ein neues Update für die CD-Version des PRAXIS-Handbuchs zur Verfügung steht.

Eine tagesaktuelle Version der Handbücher finden Sie immer auf dem Internetauftritt der Landeszahnärztekammer Baden-Württemberg unter https://lzk-bw.de ("ZAHNÄRZTE" >>> "Praxisführung" >>> "PRAXIS-Handbuch" >>> "PRAXIS-Handbuch"). Diese können Sie jedoch nicht über Ihr auf dem PC installiertes Handbuch überspielen.

### Schaltfläche "Impressum":

Im Impressum finden Sie Herstellerhinweise zum "PRAXIS-Handbuch & Navigator" sowie die Lizenzvereinbarung.

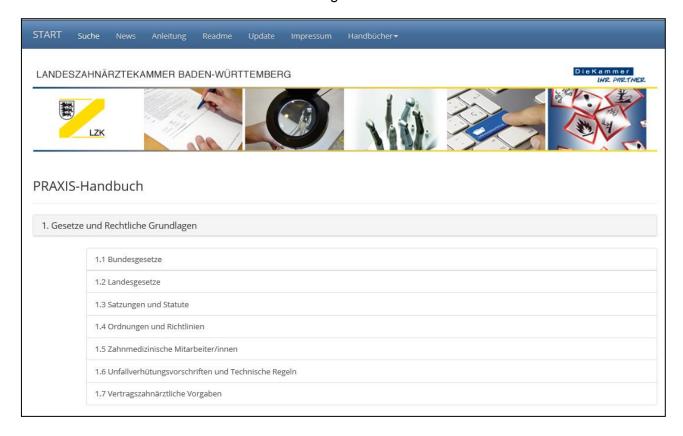




Körperschaft des öffentlichen Rechts

### Handbuchverzeichnisse

Jedes der Handbücher beinhaltet eine Auflistung der Ordner.

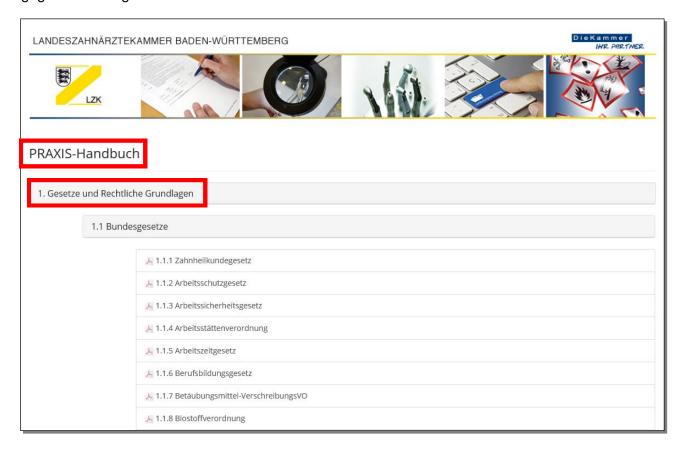






Körperschaft des öffentlichen Rechts

Durch einfaches Anklicken des gewünschten Ordners erhalten Sie eine Übersicht der darin enthaltenen Dokumente. Diese können Sie durch Anklicken mit dem von Ihrem System vorgegebenen Programm öffnen.



Durch Anklicken der Schaltfläche "PRAXIS-Handbuch" gelangen Sie zurück auf die Startseite des PRAXIS-Handbuchs. Durch Anklicken der Schaltfläche "1. Gesetze und Rechtliche Grundlagen" gelangen Sie zurück zur vorherigen Seite. Des Weiteren gelangen Sie zur vorherigen Seite zurück, indem Sie die in Ihrem Browser vorgesehenen Schaltflächen oder Tastenkürzel zur Navigation (z. B. ALT + Linkspfeil) benutzen.







### Verwendung der Dokumente

### Links:

Die Inhaltsverzeichnisse der einzelnen Dokumente sowie einige Textpassagen in den Kapiteln sind "verlinkt". Sie erkennen einen Link daran, dass die entsprechenden Worte in "lila" unterlegt sind. Wenn Sie mit der Maus auf diesen Link klicken, gelangen Sie gleich zu der gewünschten Stelle. Bitte beachten Sie, dass Sie - entsprechend den Einstellungen Ihres Systems – eventuell zusätzlich zu der Maustaste auch die Taste Strg bzw. Ctrl drücken müssen.

<u>Wichtiger Hinweis:</u> Werden die Word-Dokumente unter dem <u>Internet Explorer</u> geöffnet, dann funktionieren die Verlinkungen innerhalb der Word-Dokumente.

Wenn Sie durch einen Link in einem anderen Dokument gelandet sind und von dort aus wieder zurück in das Ursprungskapitel möchten, beachten Sie bitte folgendes:

Wurde Ihr Dokument in Word geöffnet, können Sie über "Ansicht" – "Symbolleisten" – "Web" die Symbolleiste mit den Schaltflächen zur Navigation anzeigen. Anhand dieser Pfeile navigieren Sie wieder zurück in Ihr ursprünglich aufgerufenes Dokument. Sollten sich Ihre Dokumente im Browserfenster geöffnet haben, werden die Schaltflächen zur Navigation automatisch angezeigt.

Einige Stellen in den Dokumenten sind direkt auf Internet-Seiten verlinkt. Um diese öffnen zu können, benötigen Sie eine Internet-Verbindung.

### **Formularschutz**

Einige Formulare im PRAXIS-Handbuch enthalten einen Formularschutz. Nur so können die im Dokument befindlichen Formularfelder benutzt und direkt am PC ausgefüllt werden.

Möchten Sie dieses Formular zusätzlich ändern, öffnen Sie bitte das Dokument und lösen Sie den Schutz unter "Extras – Dokumentenschutz aufheben". Nun können Sie im Dokument arbeiten. Um die Formularfelder nach Bearbeitung wieder nutzen zu können, können Sie das Dokument wieder unter "Extras – Dokument schützen" mit der Bearbeitungseinschränkung "Ausfüllen von Formularen" schützen.

Praxistipp für "Word 2010"-Nutzer: Formularschutz aufheben über "Überprüfen – Bearbeitung einschr. – Schaltfläche "Schutz aufheben" anklicken". Alternativ kann der Formularschutz auch wie folgt aufgehoben werden: über "Datei – Informationen – Berechtigungen – Dokument schützen – Bearbeitung einschränken - Schaltfläche "Schutz aufheben" anklicken".

### Speicherung von Dokumenten

Die lokal gespeicherten Dokumente können von Ihnen – im Gegensatz zu den auf der CD befindlichen Dokumenten – jederzeit bearbeitet und angepasst werden. Beachten Sie jedoch, dass gespeicherte Änderungen dauerhaft sind. Daher empfiehlt es sich geänderte Dokumente unter einem anderen Namen und / oder in einem anderen Verzeichnis (z. B. C:\Eigene Dateien) zu speichern.





Körperschaft des öffentlichen Rechts

# Starten des Navigators

Auf der Startseite des Programmes starten Sie den "Einführungsmodus / Navigator 2018" durch Anklicken der entsprechenden Schaltfläche.



### Arbeiten mit dem "Einführungsmodus / Navigator 2018":

Nach dem Aktivieren der Schaltfläche "Einführungsmodus / Navigator 2018" erhalten Sie nach der einführenden Präambel die ersten wichtigen Informationen in Bezug auf den Unterschied zwischen "PRAXIS-Handbuch" und "Navigator" und deren Änderungsdienst.







Körperschaft des öffentlichen Rechts

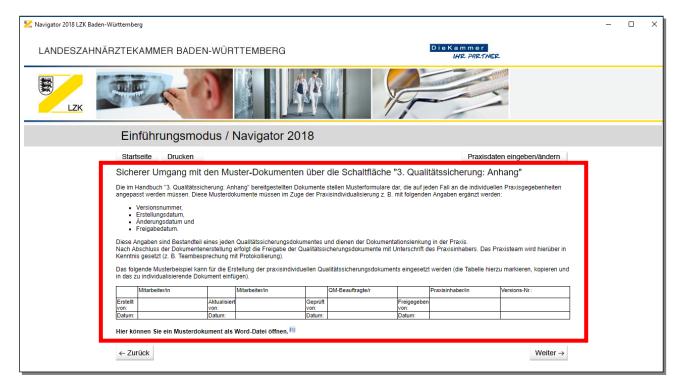
### Praxisdaten eingeben/ändern



Über das Anklicken der Schaltfläche "Praxisdaten eingeben/ändern" haben Sie die Möglichkeit Ihre individuellen Praxisdaten (Name, Anschrift und ggf. Praxis-Logo) für die weitere Bearbeitung des Einführungsmodus/Navigators zu hinterlegen. Diese individuellen Praxisdaten werden automatisch bei jedem Druckbefehl in der Kopfzeile des Ausdruckes dargestellt.

# Sicherer Umgang mit den Muster-Dokumenten über die Schaltfläche "3. Qualitätssicherung: Anhang"

Hier erhalten Sie für den sicheren Umgang (Lenkung und Leitung von Dokumenten) weitere wichtige Informationen



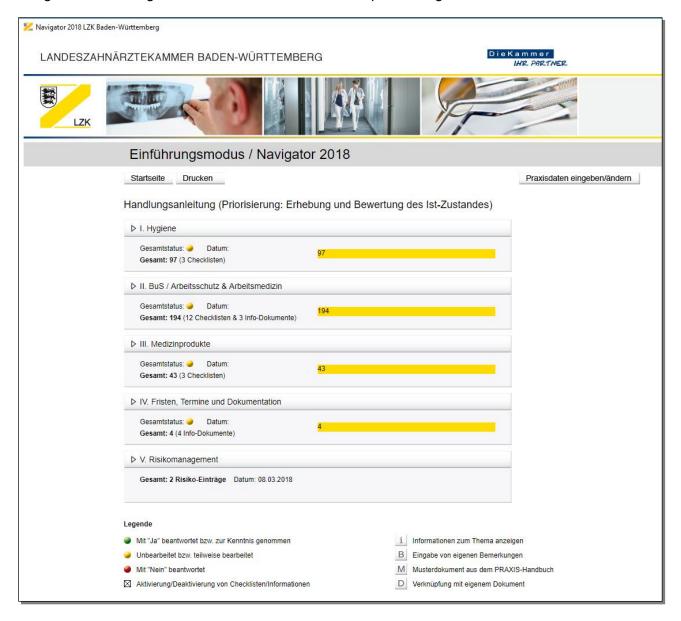




Körperschaft des öffentlichen Rechts

### Handlungsanleitung (Priorisierung: Erhebung und Bewertung des Ist-Zustandes)

Über die Schaltfläche "Weiter" gelangen Sie in die Handlungsanleitung (Priorisierung: Erhebung und Bewertung des Ist-Zustandes). Über den "Einführungsmodus/Navigator 2018" ist die Erhebung und Bewertung des Ist-Zustandes Ihrer Zahnarztpraxis möglich.



### Legende







Körperschaft des öffentlichen Rechts

### Aktivieren/Deaktivieren von Checklisten/Informationen

Im "Einführungsmodus/Navigator 2018" können alle Checklisten/Informationen in den Themenrubriken I. - IV. aktiviert bzw. deaktiviert werden, dies wirkt sich auch auf den Gesamtstatus der Bearbeitungen aus.





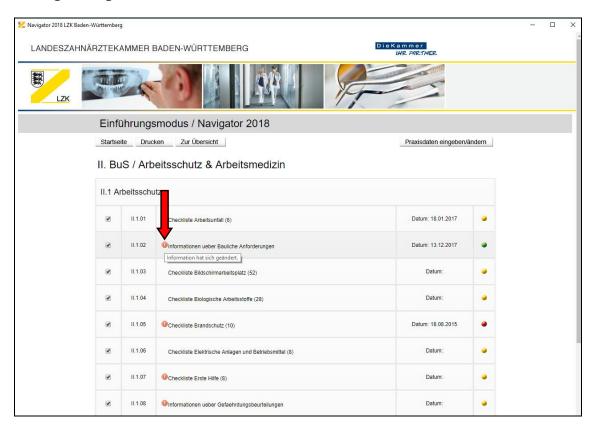


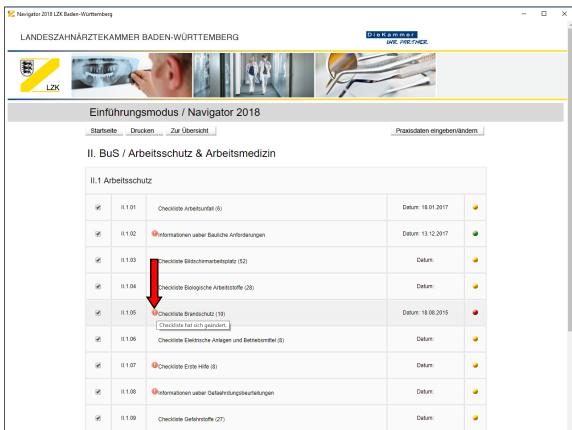




Körperschaft des öffentlichen Rechts

### Anzeige von geänderten Informationen und Checklisten



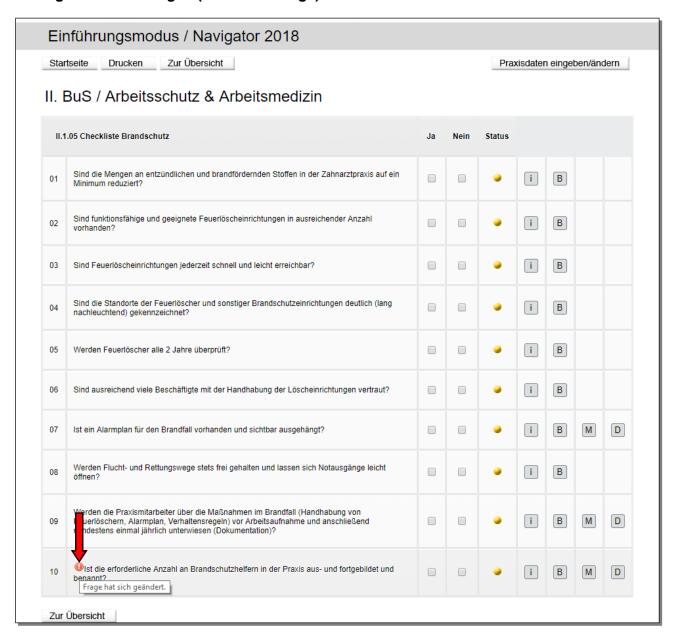






Körperschaft des öffentlichen Rechts

# Anzeige von Änderungen (z. B. einer Frage) innerhalb der Checklisten







Körperschaft des öffentlichen Rechts

### **Funktionalitäten**

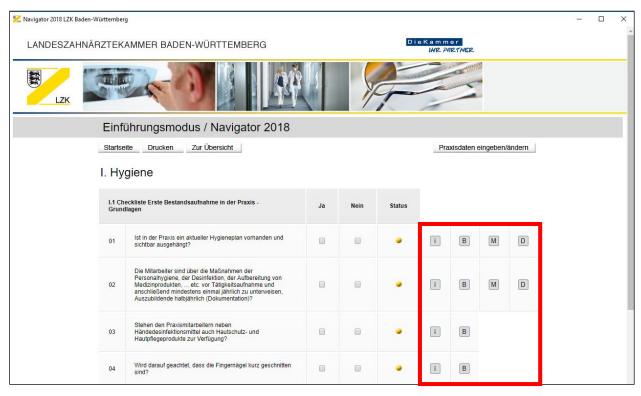
Die Checklisten in den Themenrubriken I. – III. im "Einführungsmodus/Navigator 2018" bieten folgende Funktionen an:

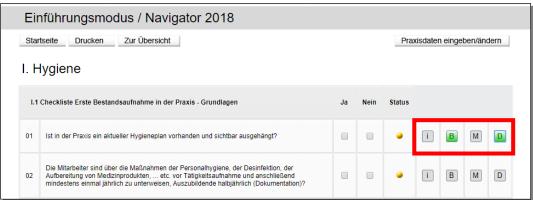
**Schaltfläche** "i": Öffnet weitere Detail-Informationen zu der entsprechenden Frage einer Checkliste im PRAXIS-Handbuch.

**Schaltfläche "B":** Ermöglicht die Eingabe praxisindividueller Bemerkungen zu einer Frage. Die Schaltfläche "B" färbt sich nach dem Speichern einer Bemerkung "grün" ein.

**Schaltfläche** "M": Öffnet ein individualisierbares Muster-Dokument aus dem PRAXIS-Handbuch.

**Schaltfläche "D":** Ermöglicht eine Verknüpfung mit einem bereits in der Praxis erstellten Dokument (hierbei ist wichtig, dass der exakte Datei-Speicherpfad nach der Verknüpfung nicht geändert wird). Die Schaltfläche "D" färbt sich nach der Aktivierung einer Dokumenten-Verknüpfung "grün" ein.





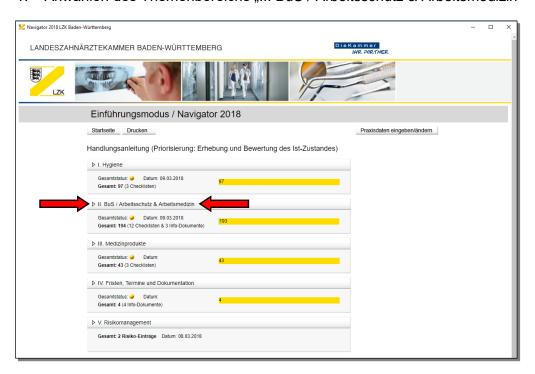




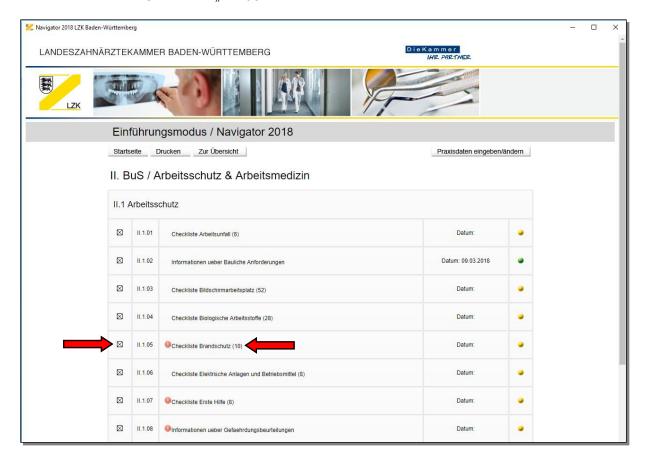
Körperschaft des öffentlichen Rechts

### Ausfüllen der thematischen Checklisten am Beispiel "Brandschutz"

1. Anwählen des Themenbereichs "II. BuS / Arbeitsschutz & Arbeitsmedizin"



Anwählen der Checkliste "II.1.05 Brandschutz"

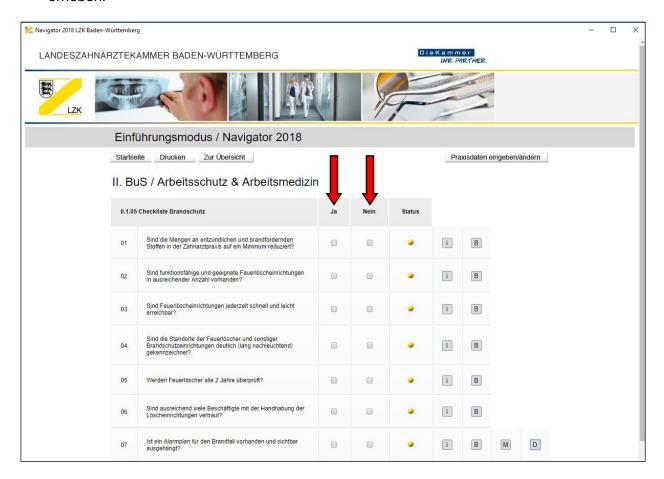




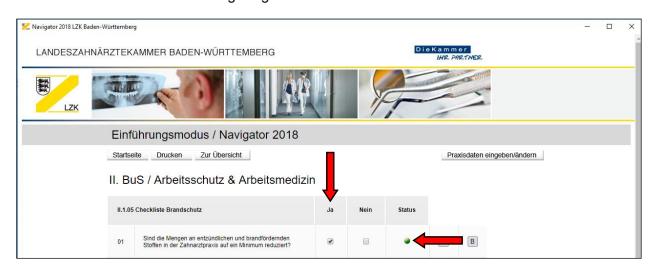


Körperschaft des öffentlichen Rechts

 Sie können innerhalb der Fragen einer thematischen Checkliste die themenspezifische Ist-Situation in Ihrer Praxis über das "Ankreuzen" der Antwortmöglichkeiten "Ja" oder "Nein" erheben.



4. Daraufhin wird sich der farbig dargestellte Status ändern.





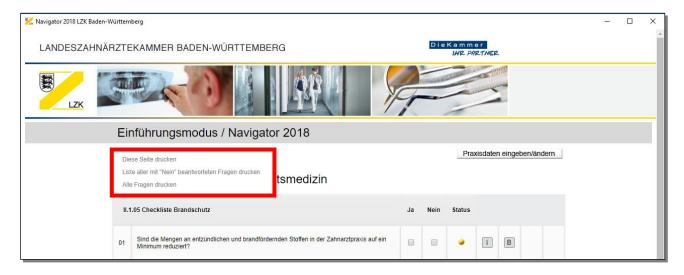


Körperschaft des öffentlichen Rechts

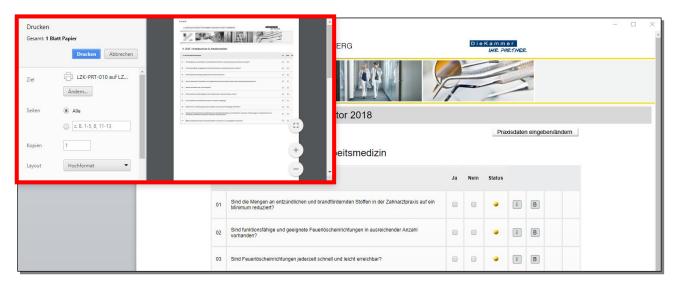
Der Status und die Schaltflächen sind grundsätzlich wie folgt definiert:



Über die Schaltfläche "Drucken" haben Sie die folgenden Druckmöglichkeiten:



### Druckvorschau:





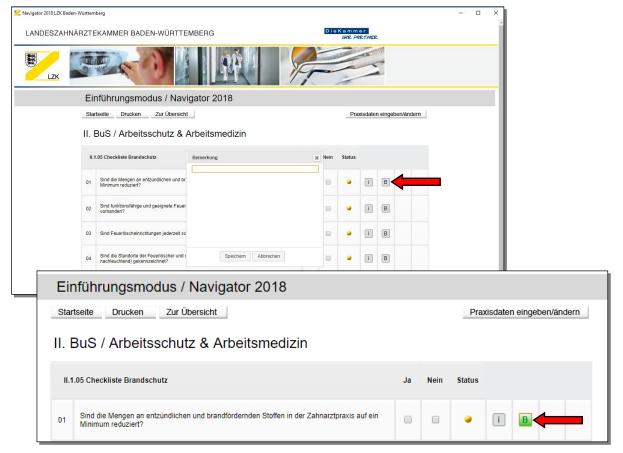


Körperschaft des öffentlichen Rechts

 Benötigen Sie detaillierte Fachinformationen zu einer Frage ermöglicht Ihnen die Schalt-fläche "i" einen einfachen Quereinstieg an die exakte Antwort-Fundstelle im Handbuch "2. Qualitätssicherung in der Zahnarztpraxis" des PRAXIS-Handbuchs.



6. Die Eingabe von praxisindividuellen Bemerkungen ermöglicht Ihnen die Schaltfläche "B". Die Schaltfläche "B" färbt sich nach dem Speichern einer Bemerkung "grün" ein.

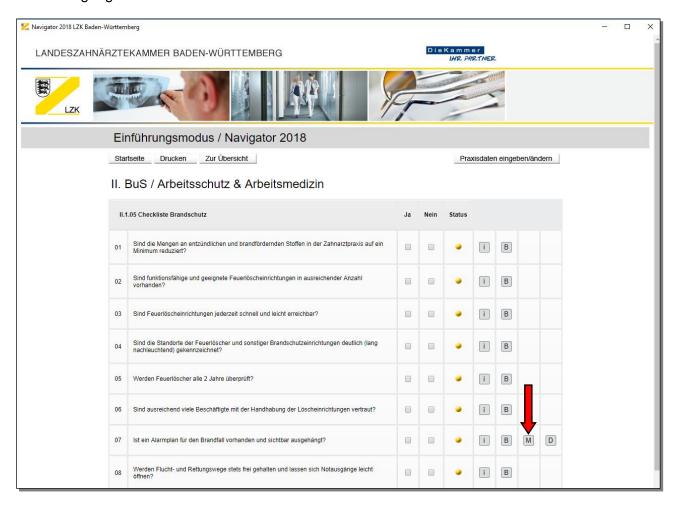






Körperschaft des öffentlichen Rechts

 Das Muster-Dokument aus dem Handbuch "3. Qualitätssicherung: Anhang" des PRAXIS-Handbuchs steht Ihnen über die Schaltfläche "M" für die anschließende Individualisierung zur Verfügung.

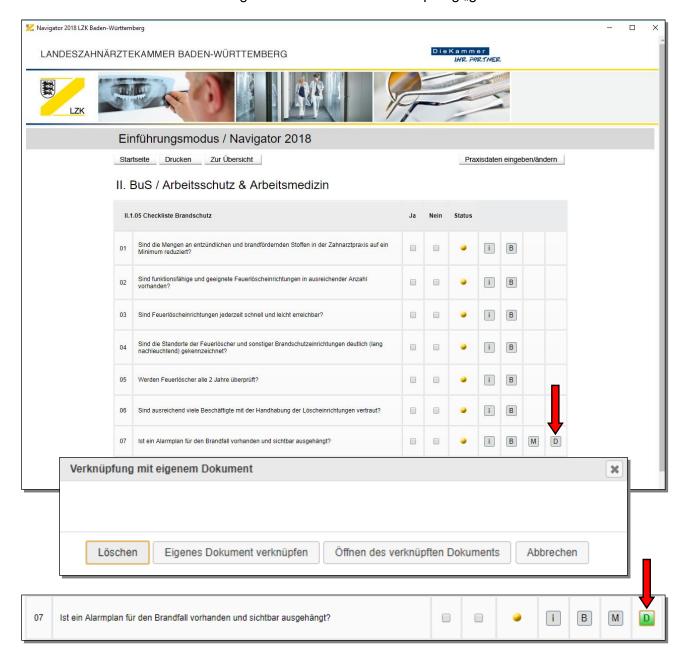






Körperschaft des öffentlichen Rechts

8. Haben Sie bereits in der Praxis zu einem Frageninhalt ein Dokument erstellt, ermöglicht Ihnen die Schaltfläche "D" eine Verknüpfung mit diesem Praxis-Dokument. Die Dokumenten-Verknüpfung kann jederzeit wieder geändert bzw. aufgehoben werden. Die Schaltfläche "D" färbt sich nach der Aktivierung einer Dokumenten-Verknüpfung "grün" ein.

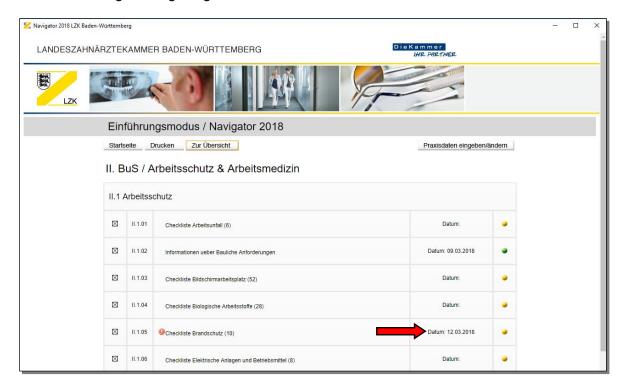






Körperschaft des öffentlichen Rechts

 Ihr aktueller Bearbeitungsstand wird beim Schließen des "Einführungsmodus/Navigator 2018" automatisch abgespeichert. Beim erneuten Starten finden Sie Ihren letzten Bearbeitungsstand wieder und dieser wird in der Übersicht der thematischen Checklisten mit Datumsangabe angezeigt.



10. In der Gesamtübersicht/Startseite des "Einführungsmodus/Navigators 2018" wird jederzeit Ihr aktueller Gesamtbearbeitungsstatus in den einzelnen Rubriken inkl. Datumsangabe dargestellt.





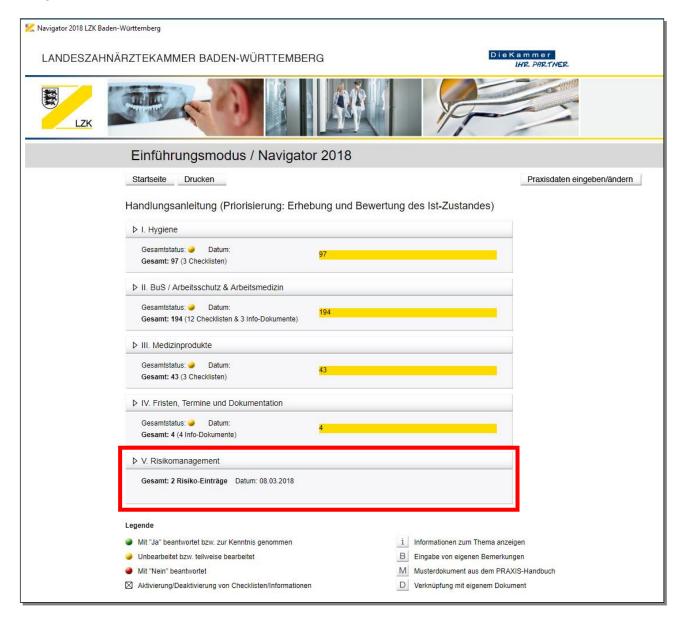


Körperschaft des öffentlichen Rechts

### V. Risikomanagement

Über die Schaltfläche "V. Risikomanagement" haben Sie die Möglichkeit, ihr praxisindividuelles Risikomanagement komplett digital zu bearbeiten.

Das praxisindividuelle Risikomanagement soll dem Umgang mit potenziellen Risiken, der Vermeidung und Verhütung von Fehlern und unerwünschten Ereignissen und somit der Entwicklung einer Sicherheitskultur dienen. Dabei werden unter Berücksichtigung der Patientenund Mitarbeiterperspektive alle Risiken in der zahnmedizinischen Versorgung identifiziert und analysiert sowie Informationen aus anderen Qualitätsmanagement-Instrumenten, insbesondere die Meldungen aus Fehlermeldesystemen genutzt. Eine individuelle Risikostrategie umfasst das systematische Erkennen, Bewerten, Bewältigen und Überwachen von Risiken sowie die Analyse von kritischen und unerwünschten Ereignissen, aufgetretenen Schäden und die Ableitung und Umsetzung von Präventionsmaßnahmen.



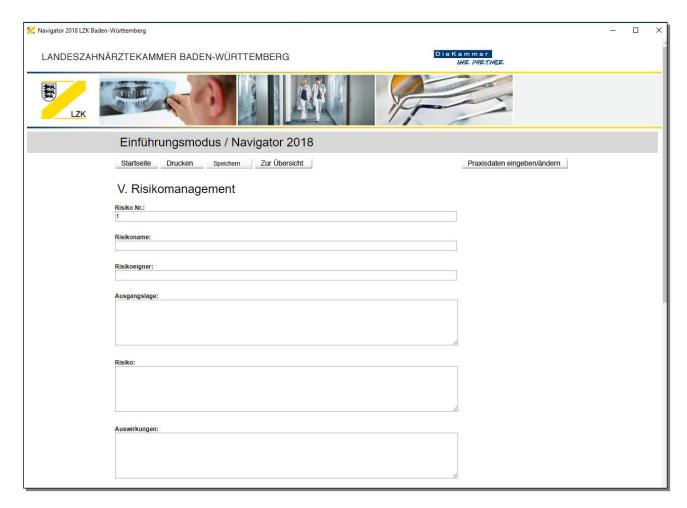




Körperschaft des öffentlichen Rechts

## Bearbeitung eines "neuen Risikos"

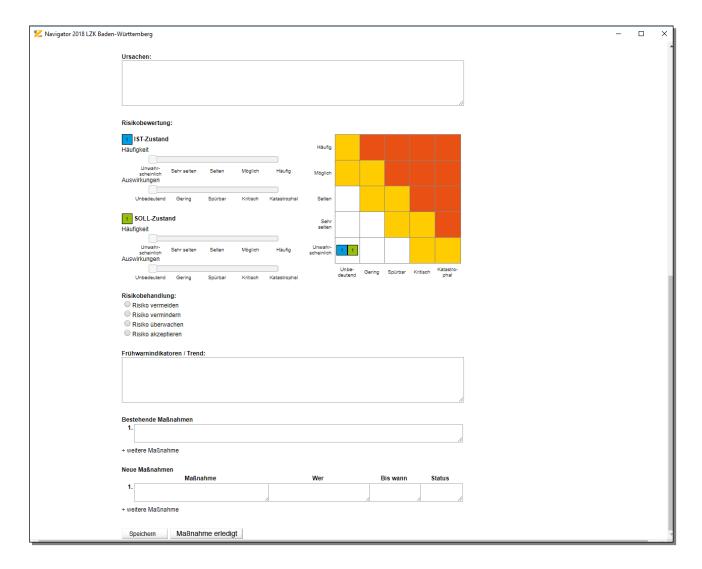








### Körperschaft des öffentlichen Rechts



### Speichern des bearbeiteten Risikos





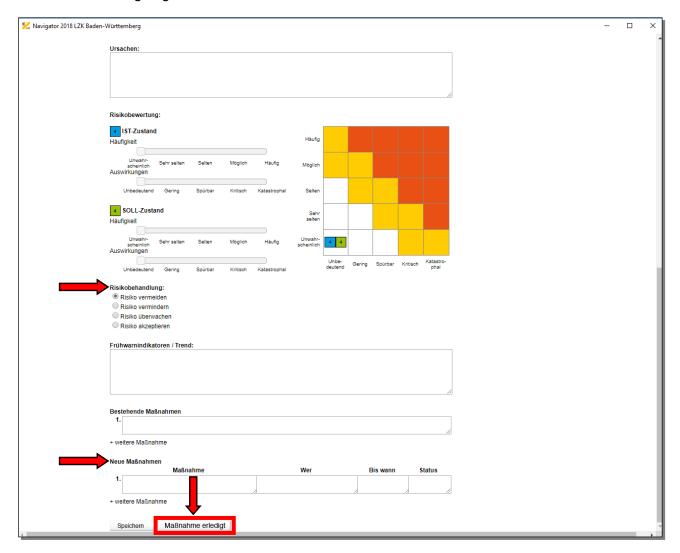




Körperschaft des öffentlichen Rechts

### Risikobehandlung und Maßnahmen

Bei der Risikobehandlung können bei "Risiko vermeiden" und "Risiko vermindern" "Neue Maßnahmen" festgelegt werden.



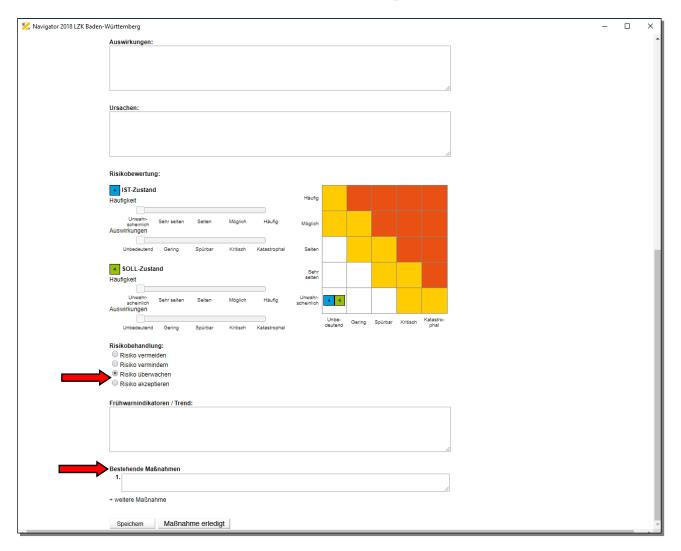
Ist die neue Maßnahme erledigt (Schaltfläche "Maßnahme erledigt" anwählen), wird diese Maßnahme in die Rubrik der "Bestehenden Maßnahmen" aufgenommen.





Körperschaft des öffentlichen Rechts

Bei "Risiko überwachen" und "Risiko akzeptieren" können keine neuen Maßnahmen festgelegt werden. Die bestehenden Maßnahmen sind in der Rubrik "Bestehende Maßnahmen" definiert.

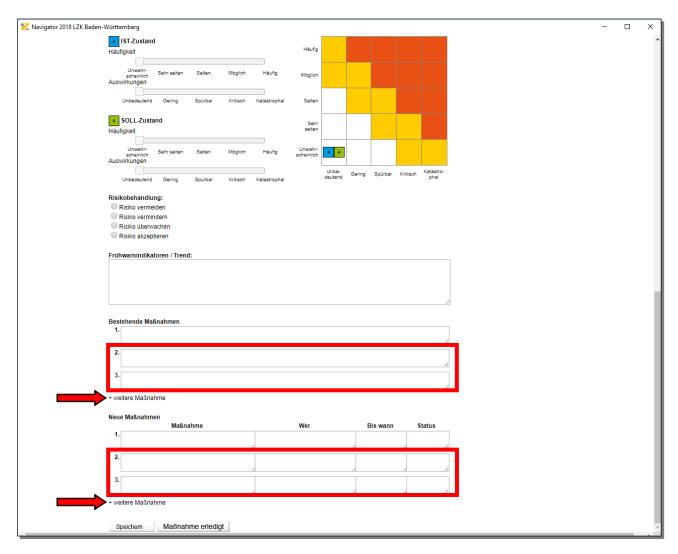






Körperschaft des öffentlichen Rechts

Über das Anklicken "+ weitere Maßnahmen" haben Sie die Möglichkeit weitere Maßnahmen zu beschreiben.







Körperschaft des öffentlichen Rechts

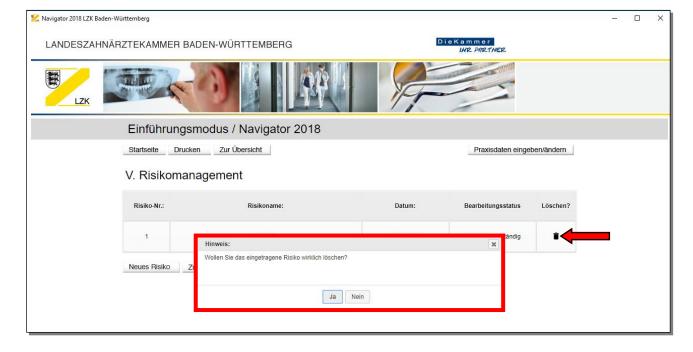
### Bearbeitungsstand

Der aktuelle Bearbeitungsstand des praxisindividuellen Risikomanagements wird nach dem Speichervorgang in der Gesamtübersicht dargestellt. Unter "Bearbeitungsstand" sehen Sie, ob die Eintragungen vollständig sind oder nicht. Zur weiteren Bearbeitung des Risikos klicken Sie einfach in die entsprechende Tabellenzeile.



### Löschen eines eingetragenen Risikos

Zum Löschen eines eingetragenen Risikos bitte auf das "Mülleimer-Symbol" in der Spalte "Löschen?" klicken. Dann geht die folgende Hinweisbox mit der Frage "Wollen Sie das eingetragene Risiko wirklich löschen?" zur Auswahl "Ja" oder "Nein" auf.



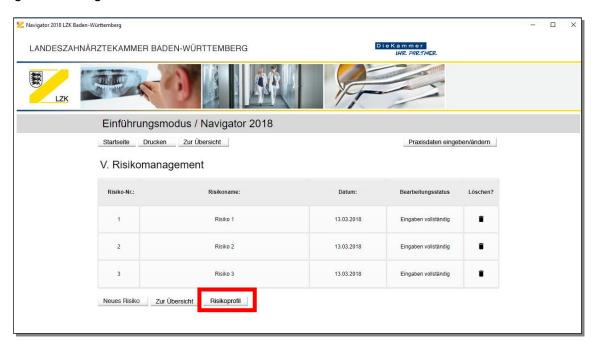


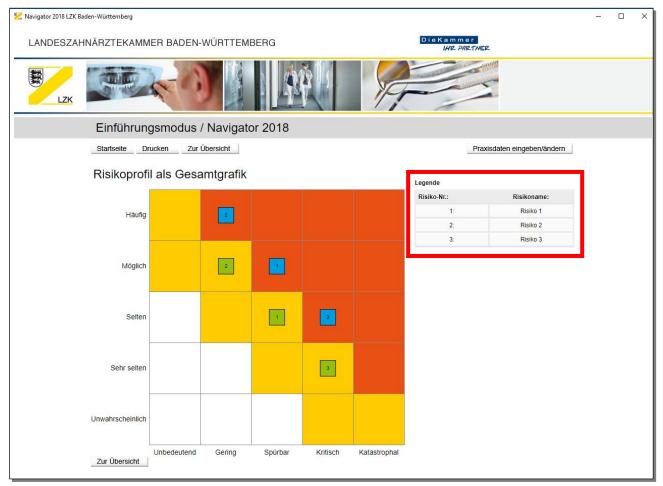


Körperschaft des öffentlichen Rechts

### Risikoprofil

Über die Schaltfläche "Risikoprofil" können Sie sich alle eingetragenen Risiken in einer "Gesamtgrafik" anzeigen lassen.



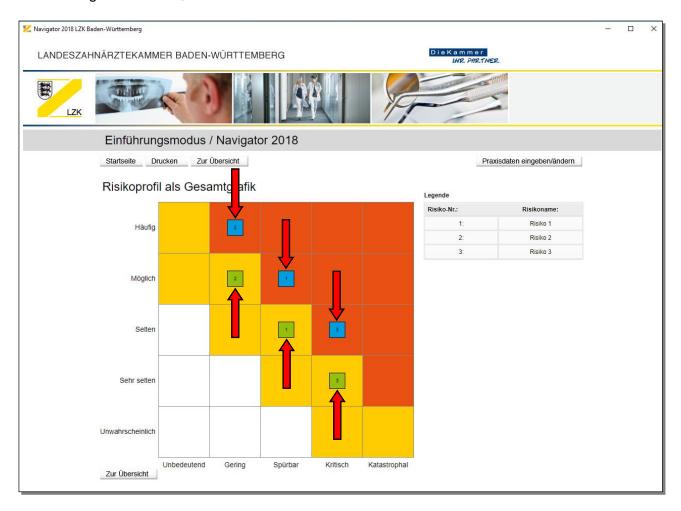






Körperschaft des öffentlichen Rechts

Über das "Risikoprofil als Gesamtgrafik" können Sie durch Anklicken eines "Risikos" direkt in den Bearbeitungsmodus des "Risikos" wechseln.

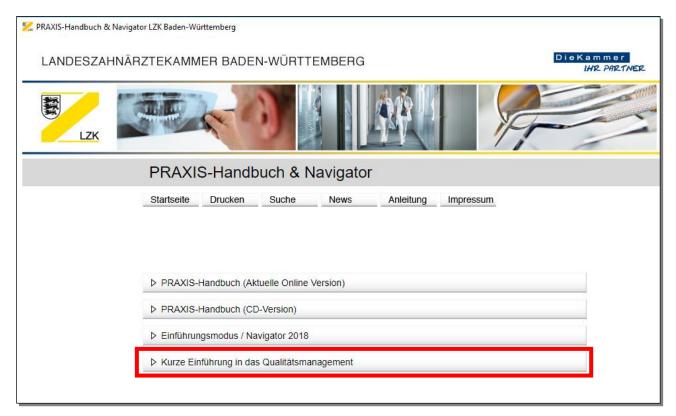






Körperschaft des öffentlichen Rechts

Zusätzlich stehen weitere Informationen über die Schaltfläche "Kurze Einführung in das Qualitätsmanagement" zur Verfügung.



### Bei Fragen und Anregungen wenden Sie sich bitte an:

Landeszahnärztekammer Baden-Württemberg Albstadtweg 9 70567 Stuttgart

Tel: 0711 22845-0 Fax: 0711 22845-40 E-Mail: info@lzk-bw.de