



Körperschaft des öffentlichen Rechts

Fragen und Antworten (FAQ) PRAXIS-Handbuch Online

Die Hyperlinks lassen sich nicht öffnen.

Wenn der Link sich nicht mit Mausklick öffnen lässt, so kann dieser auch mit Rechtsklick und "Link öffnen" bzw. "Hyperlink öffnen" geöffnet werden.

Hyperlinks in Word Dokumenten müssen mit der Taste STRG und einem Mausklick geöffnet werden.

Der Hyperlink bringt die Meldung "Die angegebene Datei konnte nicht geöffnet werden".

Wenn diese Fehlermeldung angezeigt wird, so wurde die verlinkte Datei nicht gefunden. Bleibt man mit der Maus kurz über dem Link stehen, so wird der Verweis auf die zu öffnende Datei als Text angezeigt. Normalerweise lautet dieser bei unseren Online-Dokumenten "www.lzk-bw.de/PHB/…". Wird ein lokaler Pfad wie z.B. "file:///C:\users\ …" angezeigt, so verweist der Hyperlink fälschlicherweise auf ein - nicht vorhandenes - lokales Dokument auf Ihrem Computer und nicht auf das Dokument auf dem Server der LZK-BW.

Dieses Problem kann bei den Browsern "Mozilla Firefox" und "Google Crome" auftreten da diese die Dokumente aus dem Internet vor dem Öffnen temporär zwischenspeichern. In diesem Fall empfehlen wir die Verwendung des Microsoft Internet Explorers.

Auf der Homepage der LZK BW wird das Update 2 statt Update 3 angezeigt.

Bei der Online-Version des Praxishandbuches ist die Ursache meist die Anzeige einer veralteten zwischengespeicherten Internetseite welche Ihr verwendeter Browser in seinem Cache (Zwischenspeicher) auf Ihrem Computer vorhält. Browser speichern Inhalte von Seiten auf dem eigenen System zwischen um die Ladezeiten zu verkürzen. Wenn sich der Inhalt der Internetseite ändert, so sollte der Browser die aktuelle Version nachladen. Dies tut er jedoch nicht immer, daher wird der veraltete Inhalt mit der alten Versionsnummer angezeigt. Um den Cache zu löschen müssen Sie:

- Im Internet Explorer von Microsoft unter Extras / Internetoptionen / Allgemein bei Browserverlauf den Button "Löschen…" drücken.
- Beim Firefox von Mozilla unter Extras / Einstellungen / Allgemein / Netzwerk die Buttons "Jetzt leeren" drücken. Gegebenenfalls muss zuvor die Menüleiste eingeblendet werden, hierzu unter Einstellungen/Menüleiste anzeigen.

Bei Fragen und Anregungen wenden Sie sich bitte an:

Landeszahnärztekammer Baden-Württemberg Albstadtweg 9 70567 Stuttgart

Tel: 0711 22845-0 Fax: 0711 22845-40 E-Mail: info@lzk-bw.de